

2017年6月吉日

お客様各位

株式会社ライトウェル
ビジネスソリューション部

弊社ソフトウェア製品「sMobile」販売及び保守サービス終了のご案内

拝啓 日頃より、弊社ソフトウェア製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

弊社は携帯電話やスマートフォンなどを用いて外出先からIBM Lotus Notes/Dominoシステムへの接続を可能とするソフトウェア製品「sMobile」を提供して参りましたが、昨今のモバイル環境における通信事業者やクラウドベンダーなどのサービスが普及し、高品質・独自性を追求した商品を短期間で開発し続けることが厳しい事業環境にあります。このような状況を踏まえ、成長戦略の再検討や市場・お客様への貢献の拡大可能性等を検討した結果、この度、「sMobile」製品の販売・保守サービスともに終了することを決定いたしました。

長年にわたるご愛顧に対し、あらためて厚く御礼申し上げます。また販売終了に関して何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了製品

販売終了の対象は下表の製品になります。

- 1) sMobile PIM 版
- 2) sMobile DB 版

2. 販売終了時期

2017年3月31日

3. 販売終了製品の保守サービスについて

販売終了日より1年間をもって、保守サービスを終了させていただきます。

3.1 保守サービス終了日

2018年3月31日

3.2 終了する保守サービス内容

電話、FAX、電子メール、弊社 Web フォームからによる販売終了製品に対する問合せおよび技術的な対応

4. 追記

- 1) sMobile は現在リリースしている Ver11.20 をもってバージョンアップを終了いたします。
- 2) sMobile 製品は保守を解約してもご利用頂けます。(上記 3.2 の保守サービスは受けられません)
また製品保守サポート終了後もご利用頂けます。
- 3) sMobile の後継製品はございません。
- 4) PDF 変換ソフト (Server Based Converter V5.0 Std PDF 出力版) について。
保守サポート終了の予定はありません。また保守がなくてもご利用可能です。
- 5) SSL 証明書 (シマンテック セキュア・サーバ ID) について。
保守なしであっても sMobile を継続利用される場合は、SSL の更新が必須となります。
お客様にて直接ご契約ください。

5. 販売及び保守サービス終了についての問い合わせ先

■電話での問い合わせ

Tel: 03-5828-9415

受付時間：10:00～17:30 月曜日～金曜日（祝日、弊社休業日を除く）

■Web 問い合わせフォーム

https://lightwell-s.cms2.jp/contact/item_form.html

※問い合わせの際は「お名前」「会社名」「ご連絡先」を必ずご明記下さい。

以上